

Henri La Fontaine Academie | 

Masterclass

Onderhandelen, mediation en AI

 Masterclass

 Advanced

 2 dagen

Exclusief voor de top mediators in Nederland

Onderhandelen, mediation en AI

De ontwikkeling van AI gaat tegenwoordig nog sneller dan ooit tevoren. Binnen vele professies is AI zelfs al zo ver geïntegreerd dat het niet meer weg te denken is uit de alledaagse werkzaamheden. Hoe zit dat met mediation? Hoe kan Artificial Intelligence jouw rol als mediator versterken?

AI en mediation

AI transformeert de rol van onderhandelaars en mediators door hen te voorzien van nieuwe tools die hun capaciteiten versterken en hun effectiviteit in het onderhandelings- of mediationproces vergroten. Uit recent onderzoek blijkt dat onderhandelaars AI-technologieën steeds vaker gebruiken om waardevolle inzichten te verkrijgen, data te analyseren en beter geïnformeerde beslissingen te nemen tijdens onderhandelingen.

Met behulp van AI kunnen onderhandelaars en mediators snel toegang krijgen tot enorme hoeveelheden informatie, waardoor ze meer geïnformeerde beslissingen kunnen nemen en strategieën kunnen bedenken die anders misschien onopgemerkt zouden blijven. AI kan helpen om optimale onderhandelingsresultaten te identificeren en datagestuurde voorstellen te genereren. Bovendien kan AI verschillende scenario's simuleren en mogelijke uitkomsten voorspellen, waardoor mediators en onderhandelaars robuustere strategieën kunnen ontwikkelen, risico's beter kunnen inschatten, afwegingen kunnen evalueren en hun aanpak kunnen optimaliseren.

- Innovatieve combinatie van AI, onderhandelen en mediation
- Praktijkgericht leren met interactieve simulaties
- Dubbele expertise van ervaren trainers
- Breed toepasbaar voor mediators, managers en coaches

Henri La Fontaine Academie

Bij Henri La Fontaine Academie begrijpen we het belang van voortdurende professionele ontwikkeling voor mediators. Daarom bieden wij hoogwaardige PE-activiteiten aan die niet alleen voldoen aan de vereiste normen, maar ook gericht zijn op uw persoonlijke groei en ambities.

Wij volgen alle ontwikkelingen in het mediationveld, zowel direct als indirect, op de voet, zodat onze opleidingen voortdurend zijn afgestemd op de meest actuele trends en ontwikkelingen in het vakgebied van mediation. Voor u als mediator betekent dit dat u na het volgen van onze opleiding altijd optimaal voorbereid bent op de dynamische praktijk van mediation.

"Als je
niet goed
voorbereidt,
bereid je je
voor om te
falen."

Opzet

In een interactieve setting leert u hoe AI de verschillende stappen in een mediation proces kan ondersteunen, van voorbereiding tot ondersteuning met onderhandelingen en het omgaan met verschillende persoonlijkheden.

De masterclass is verspreid over twee dagen. Onder begeleiding van twee ervaren trainers gaat u zelf aan de slag met praktische casussen, zodat u direct kunt oefenen en experimenteren met de inzet van AI in onderhandelingen.

Tijdens de masterclass zullen er te allen tijde twee docenten aanwezig zijn. Eén van hen richt zich voornamelijk op onderhandelingen, terwijl de ander zich vooral richt op mediation. Door de nauwe band tussen deze onderwerpen gaan ze ook samen in op beide thema's waar nodig. Daarnaast kunnen twee docenten beter observeren en deelnemers individueel coachen.

Leerdoelen

De masterclass helpt mediators effectiever te zijn als coach en adviseur tijdens onderhandelingen, partijen te ondersteunen bij het ontwikkelen van opties en het onderhandelingsproces gestructureerd en doelgericht te faciliteren.

Deelnemers zullen:

- op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen binnen mediation en onderhandelingen;
- tools en frameworks verwerven voor het voorbereiden op mediation of onderhandelingen en het vertegenwoordigen van anderen;
- basiskennis opdoen over het gebruik van AI om mediation- en onderhandelingspraktijken te verbeteren;
- verschillende simulaties en oefeningen uitvoeren om de theorie in praktijk te brengen;
- coaching ontvangen op basis van hun prestaties tijdens simulaties.



Thema's

Het programma combineert theorie, praktijk en persoonlijke feedback, en is gericht op het werken aan uw onderhandelingsvaardigheden, mediation expertise en AI kennis.

De masterclass is bedoeld voor zowel mediators als mensen die namens anderen onderhandelen. Mediation is een vorm van begeleide onderhandeling, waardoor mediators een gedegen kennis van onderhandelingen nodig hebben om partijen bij conflicten of geschillen te helpen hun verschillen op te lossen. De volgende onderwerpen zullen verspreid over twee opleidingsdagen aan bod komen:

De stand van zaken

Tijdens de masterclass nemen we u mee in de huidige inzichten en trends rondom onderhandelingen en mediation. We ontkrachten hardnekkige onderhandelingsmythes en laten zien hoe mediation een vorm van begeleide onderhandeling is. U leert meer over strategieën, tactieken en gedragingen die bijdragen aan succesvolle conflictoplossingen. Ook bespreken we het belang van mediationstijlen en hoe de mediator als centrale figuur het proces positief kan beïnvloeden.

AI: Wat is AI en hoe werkt het?

We starten met een heldere introductie in de wereld van kunstmatige intelligentie (AI). Wat houdt AI precies in, hoe werkt het en welke toepassingen zijn relevant voor mediators en onderhandelaars? U ontdekt hoe AI u kan ondersteunen bij het analyseren van complexe situaties, het verwerken van grote hoeveelheden informatie en het versterken van uw rol in het mediationproces.

Hoe AI de effectiviteit van onderhandelaars en mediators kan vergroten

AI biedt ongekende mogelijkheden om onderhandelaars en mediators effectiever te maken. Denk aan het simuleren van scenario's, het voorspellen van uitkomsten en het genereren van datagestuurde strategieën. In de masterclass ontdekt u hoe u AI kunt gebruiken om partijen beter te begeleiden, optimale resultaten te bereiken en uw rol als mediator of onderhandelaar te versterken.

Vorbereiding op onderhandelingen

Een goede voorbereiding is essentieel voor succes in onderhandelingen. U leert welke fasen in het proces van belang zijn en welke tools u kunt inzetten om efficiënt en effectief te onderhandelen. Deze sessie biedt praktische handvatten om uw voorbereiding te professionaliseren en meer grip te krijgen op de dynamiek van complexe onderhandelingsprocessen.

Vorbereiding op mediation

In deze module verdiepen we ons in de Guided Choice-aanpak, een gestructureerde methode om mediation voor te bereiden en te begeleiden. Daarnaast bespreken we de cruciale rol van vertegenwoordigers van partijen en hoe u deze optimaal kunt inzetten. Deze sessie helpt u om mediationtrajecten doelgericht voor te bereiden en partijen effectief te ondersteunen bij het vinden van oplossingen.

Praktische informatie

Doelgroep

Deze masterclass is gericht op mediators, leiders, managers en coaches die:

- nieuwsgierig zijn naar de mogelijkheden van AI in hun praktijk;
- ervaring hebben met onderhandelen;
- ervaring hebben met het voeren van mediationgesprekken;
- openstaan voor nieuwe technologieën die hun werkproces efficiënter en effectiever maken.

Investering

€ 1.750,- excl. btw

Inbegrepen zijn lunch, cursusmateriaal en toegang tot de online leeromgeving.

De overnachtingen zijn optioneel en literatuur dient zelf aangeschaft te worden. Wanneer u de literatuur aanschaft via onze partner De Vries Van Stockum ontvangt u een voucher voor 5% korting.

Duur

Deze masterclass duurt 2 dagen.
De dagen beginnen om 9.30 uur en duren tot ongeveer 17.00 uur.

Taal

Een deel van het programma wordt in het Engels gegeven, met de mogelijkheid voor verduidelijking in het Nederlands.

Aantal Deelnemers

Maximaal 18 deelnemers per groep.

Permanente Educatie Punten

- Mediatorsfederatie Nederland **12**

Data

Voor de actuele opleidingsdagen verwijzen wij u graag door naar de website:
www.henrilafontaineacademie.nl

Locatie

De opleidingslocatie verschilt per startmoment. Het kan voorkomen dat er voor één opleidingsgroep meerdere locaties worden gebruikt. Mogelijke opleidingslocaties:

- Weesp, Business Centre De Poort
- Putten, Kasteel de Vanenburg

Toelatingseisen

De deelnemers hebben een WO werk- en denkniveau en hebben een basisopleiding mediation met goed gevolg afgelegd. Voor deze masterclass heeft u geen voorkennis nodig van AI.

“Leiders en managers onderhandelen dagelijks, zowel intern als extern. Ze worden ook vaak gevraagd om conflicten en geschillen tussen werknemers te helpen oplossen. Coaches, vooral degenen die adviseren of coachen over onderhandelingen en conflicthantering, zullen ook veel baat hebben bij deze masterclass.”

Docenten

Tijdens deze masterclass wordt u begeleid door de beste docenten. Zij zijn dé specialisten op dit vakgebied, in binnen- en buitenland, en daarnaast beiden zeer ervaren docenten en trainers.

Fryse van Dijk en Barney Jordaan zijn aan elkaar voorgesteld door een gemeenschappelijke bekende. Sindsdien werken de twee mannen samen aan ideeën om de kloof tussen theorie en praktijk binnen het mediation landschap en onderhandelingen te dichten.

Fryse van Dijk



Fryse van Dijk is een onderhandelingsexpert en docent met ruime ervaring in strategische inkoop en onderhandeling. Als Chief Negotiation Officer bij Sound Negotiator ondersteunt hij professionals en organisaties bij het verbeteren van hun onderhandelingsvaardigheden door middel van training, coaching en strategisch advies. Met internationale ervaring bij A.P. Moller - Maersk, waar hij diverse inkooprollen vervulde, heeft Fryse uitgebreide kennis van complexe onderhandelingsprocessen. Daarnaast is hij board member bij Young Procurement Professionals (YPP), waar hij jonge talenten begeleidt in hun professionele groei. Zijn doel is het overbrengen van praktische onderhandelingsstrategieën die leiden tot duurzame resultaten en effectieve samenwerkingen.

prof. Barney Jordaan



Barney Jordaan is een internationaal erkende expert op het gebied van onderhandeling en conflictoplossing. Hij is professor aan de Vlerick Business School in België en buitengewoon hoogleraar aan de Stellenbosch Business School in Zuid-Afrika. Met een achtergrond als jurist en een doctoraat in de rechten, combineert hij academische inzichten met praktijkervaring. Barney werkte jarenlang als juridisch adviseur en mensenrechtenadvocaat, wat zijn passie voor mediation en onderhandelen versterkte. Hij is gecertificeerd mediator bij onder andere IMI, CEDR en de ADR Group en heeft gewerkt als consultant voor de World Bank Group. Naast zijn academische functies is hij betrokken bij internationale initiatieven zoals de International Negotiation Initiative, waar hij zich richt op innovatieve oplossingen voor complexe onderhandelingen.

Henri La Fontaine Academie



Leeuwendveldseweg 3N



1382 LV Weesp

+31 (0)6 – 36 29 44 51



opleidingen@henrilafontaineacademie.nl



www.henrilafontaineacademie.nl

